*Allegato n. 1*

**CAPITOLATO TECNICO**

**OGGETTO:** Acquisizione servizio di supporto tecnico specialistico per la definizione delle principali linee di azione del Piano triennale di internazionalizzazione 2022-24 - € 33.000,00 (IVA esclusa) - smart CIG Z2F3223110.

Il presente documento, in relazione alla trattativa diretta per l’acquisizione del servizio in oggetto, indetta ai sensi e per gli effetti dell’articolo 36, comma 2 lett. a) del decreto legislativo 18/4/2016, n. 50, contiene le condizioni di svolgimento del servizio oggetto della stessa, subordinate alla normativa per gli acquisti sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione gestito da Consip SpA, nel seguito indicato brevemente con la sigla "MEPA", ed alle regole pubblicate nella piattaforma informatica del MEPA relative alla trattativa diretta.

**Art. 1. Oggetto e caratteristiche tecniche del servizio**

Con DGR n. 634 del 24/05/2021 la Giunta Regionale ha approvato il “Piano integrato per l’internazionalizzazione e la promozione all’estero (anno 2021)”, prevedendo cinque linee di azione. La quinta linea di azione è finalizzata a rilevare ed analizzare l’impatto economico degli investimenti realizzati a sostegno dei processi di internazionalizzazione delle imprese marchigiane anche in vista della definizione delle principali linee di azione del piano triennale di internazionalizzazione 2022-24. Per l’attuazione di questa linea, la Regione ritiene necessario acquisire, tramite MEPA, un servizio di supporto tecnico specialistico finalizzato all’efficace programmazione, organizzazione e svolgimento di manifestazioni tradizionali e con nuovi strumenti digitali, attraverso:

1. l’analisi dell’andamento dei mercati esteri rispetto ai settori e paesi target individuati nel piano di internazionalizzazione 2021;
2. lo sviluppo di modelli di analisi riguardanti le iniziative realizzate dalla Regione a sostegno dei processi di internazionalizzazione delle imprese marchigiane e analisi dell’efficacia del ricorso alle modalità tradizionali ed agli strumenti digitali per la promozione sui mercati esteri, ricavandone punti di forza, aree di miglioramento e possibili indicazioni per l’implementazione futura. In particolare, saranno oggetto di rilevazione e di valutazione i risultati delle attività di promozione sui mercati esteri, con un duplice obiettivo: comprenderne l’efficacia e orientare la programmazione futura degli investimenti;
3. l’individuazione degli elementi principali per la valorizzazione delle filiere produttive sui mercati esteri e la costruzione di reti e accordi internazionali con partnership istituzionali strategiche e a trazione regionale.

Di seguito le principali attività previste e i tempi di realizzazione:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Attività | Giugno/luglio 2021 | Luglio2021 | Agosto 2021 | Settembre 2021 | Ottobre 2021 | Novembre 2021 – giugno 2022 |
| Analisi dell’andamento dei mercati esteri rispetto ai settori e paesi target individuati nel piano | Ricerca on desk su fonti statistiche e informative nazionali e internazionali | Ricerca on desk su fonti statistiche e informative nazionali e internazionali | Ricerca on desk su fonti statistiche e informative nazionali e internazionali | Interviste dirette a esperti e osservatori |   | Monitoraggio e aggiorna-mento contesti e scenari internazionali |
| Analisi di impatto dei risultati delle azioni previste nel piano 2021 | Predisposizione del questionario rilevazione | Somministrazione questionario alle imprese partecipanti agli eventi | Analisi risultati degli eventi realizzati | Validazione/miglioramento modello di ricerca e analisi |   | Aggiorna-mento risultati impatto eventi precedenti  Indagine nuovi eventi, analisi dei risultati. |
| Individuazione degli elementi principali per la valorizzazione delle filiere produttive sui mercati esteri e la costruzione di reti e accordi internazionali con partnership istituzionali strategiche  |   |   |   | Formulazione indicazioni strategiche | Formulazione indicazioni strategiche | Formulazione indicazioni strategiche |

Le attività suddette dovranno essere concordate e condivise con la PF Innovazione Ricerca e Internazionalizzazione.

I dati forniti dalla Regione potranno essere utilizzati esclusivamente per le attività previste dal presente capitolato e non potranno essere diffusi all’esterno.

La dichiarazione di efficacia dell’aggiudicazione e la conseguente stipula del contratto in forma elettronica, con gli strumenti messi a disposizione dal mercato elettronico CONSIP, avverranno successivamente alle necessarie verifiche nonché agli altri adempimenti cui è tenuta la Stazione appaltante nel rispetto delle previsioni di cui al D. Lgs. 50/2016.

Sono a carico dell’aggiudicatario tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico alla Regione per legge.

**Art. 2 Luogo di esecuzione**

Le attività devono essere svolte al fine di affiancare, per il periodo necessario allo sviluppo dei modelli di analisi e alla relativa verifica, il personale che attualmente risulta impiegato nella P.F. Innovazione Ricerca e Internazionalizzazione e che si occupa di tale materia.L’affidatario dovrà quindi garantire la propria presenza ad ogni incontro previsto o necessario, programmato sul territorio regionale o altre sedi istituzionali in Italia o all’estero.

I servizi sono tutti considerati assimilati all’attività in sede e pertanto non daranno luogo a rimborso di alcuna spesa sostenuta per le eventuali trasferte necessarie.

La progettazione degli elaborati, nonché di tutti i dati analitici e ogni altro documento prodotto a seguito dell’incarico sono di proprietà esclusiva della Regione Marche e possono essere utilizzati solo previa autorizzazione della P.F. Innovazione Ricerca e Internazionalizzazione.

**Art. 3 Durata contrattuale**

Il contratto avrà una durata di 12 mesi dalla data della stipula.

**Art. 4 Garanzia definitiva**

Ai sensi dell’art. 103 comma 11 del D.Lgs. 50/2016, questa amministrazione non richiede una garanzia per l’affidamento in oggetto, trattandosi di impresa di comprovata solidità. **L'esonero dalla prestazione della garanzia è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.**

**Art. 5 Penali e mezzi di tutela**

Per ogni eventuale inadempienza, nel rispetto dei termini stabiliti dalla stazione appaltante, verrà applicata, salvo i casi di accertata forza maggiore, una penale pari all’1 per mille dell’importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

E’ fatto comunque salvo il diritto dell’Amministrazione regionale di agire in giudizio per ottenere il risarcimento degli ulteriori danni patiti.

**Art. 6 Danni e responsabilità civile**

L’aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto dell’aggiudicatario stesso quanto della Regione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all’esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

**Art. 7 Attestazione di regolare esecuzione** Ai sensi dell’art. 102 comma 2) del D.Lgs. 50/2016, le prestazioni acquisite sono soggette ad attestazione di regolare esecuzione, ai fini della liquidazione della fattura.

**Art. 8 Corrispettivo e modalita’ di pagamento**

L’importo complessivo a base della procedura è pari ad € 33.000,00 (oltre IVA se e nella misura dovuta). Il predetto importo si riferisce all’intero servizio prestato per la procedura oggetto del presente atto.

Gli oneri della sicurezza sono pari a € 0,00 trattandosi di prestazioni svolte interamente in luoghi dell’aggiudicatario di cui il committente non ha disponibilità giuridica (articolo 26, comma 1, decreto legislativo n. 81/2008).

Il corrispettivo verrà liquidato in tre tranche:

* una prima tranche, pari al 25% del corrispettivo, verrà liquidata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura relativa all’attività di cui alla lettera A dell’articolo 1, previa presentazione di un report dettagliato;
* una seconda tranche, pari al 25% del corrispettivo, verrà liquidata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura relativa all’attività di cui alla lettera B dell’articolo 1, previa presentazione di un report dettagliato;
* il saldo verrà liquidato entro 60 (sessanta) giorni dalla verifica positiva (attestazione di regolare esecuzione) di quanto richiesto all’articolo 1 del presente contratto.

Il pagamento si intende effettuato, a termine di legge, a far data della relativa disposizione contabile presso la tesoreria della Regione Marche.

Dal 31 marzo 2015 decorre l’obbligo della fatturazione esclusivamente in forma elettronica nei rapporti con le amministrazioni pubbliche, ai sensi dell’articolo 25 del decreto-legge n. 66/2014, convertito nella legge n. 89/2014.

La fattura dovrà essere intestata a Regione Marche – P.F. Innovazione Ricerca e Internazionalizzazione– via Tiziano 44, 60125 Ancona - P.IVA: 00481070423 e dovrà essere emessa nel formato indicato nell’allegato A al decreto del Ministero dell’Economia e delle finanze 3 aprile 2013, n. 55.

Al fine di assicurare il corretto e tempestivo recapito al responsabile del procedimento, è necessario inserire nella fattura le seguenti informazioni:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informazione** | **Valore** | **Campo nel quale va inserita l’informazione** |
| Codice univoco ufficio | 2DM3CR | “CodiceDestinatario” (1.1.4) |
| Ordine di acquisto | Atto di aggiudicazione  | “IdDocumento” (2.1.2.2) |
| Identificativo del responsabile del procedimento | NVLLRA71D42A271G | “Riferimento Amministrazione” (2.2.1.15) |
| Identificativo fascicolo | 330.30/2021/IRE/81 | “RiferimentoTesto” (2.2.1.16.2) |
| Codice unico di progetto (CUP) | ---- | “CodiceCUP” (2.1.2.6) |
| Codice identificativo di gara (CIG) | CIG Z2F3223110  | “CodiceCIG” (2.1.2.7) |

Deve essere inserito, inoltre, il codice IBAN nel campo “IBAN” (2.4.2.13).

Il pagamento sarà eseguito sul conto corrente bancario o postale dedicato, comunicato dal soggetto aggiudicatario del servizio alla Regione Marche.

L’aggiudicatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente nota alla stazione appaltante la modalità di pagamento prescelta ovvero eventuali modifiche successive della stessa. In difetto di tale comunicazione, l’aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti già effettuati.

**Art. 9 Divieto di cessione del contratto**

È fatto assoluto divieto all’aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il presente atto, a pena di nullità dell’atto medesimo.

In caso di inadempimento da parte dell’aggiudicatario degli obblighi di cui al presente articolo, la Regione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto, il presente atto.

**Art. 10 Subappalto**

L’aggiudicatario può affidare in subappalto, entro il limite previsto del 30% dell’importo complessivo dell’affidamento, l’esecuzione di alcune attività oggetto del contratto. Al riguardo si applicano le disposizioni dell’art. 105 del D. lgs. 50/2016.

**Art. 11 Brevetti e diritti di autore**

L’aggiudicatario assume a proprio carico tutti gli oneri, comprensivi delle eventuali spese di giudizio, derivanti da ogni eventuale azione giudiziaria da chiunque promossa nei confronti della Regione a causa dell’illecita contraffazione o violazione di brevetti o diritti di autore relativamente ai prodotti o servizi forniti in dipendenza del presente contratto.

E’ obbligo della Regione informare per iscritto l’aggiudicatario del verificarsi di azioni del genere.

**Art. 12 Oneri, obblighi e adempimenti a carico dell’aggiudicatario**

Sono a carico dell’aggiudicatario tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico alla Regione per legge.

L’aggiudicatario dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell’esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all’Imposta sul Valore Aggiunto, che l’aggiudicatario è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. n. 633/72.

Sono a carico dell’aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo di cui al presente capitolato, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività, e dei servizi oggetto del presente atto medesimo, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l’attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

L’aggiudicatario si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d’arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente atto.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente Capitolato Tecnico; in ogni caso, l’aggiudicatario si obbliga ad osservare, nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

L’aggiudicatario si impegna espressamente a:

a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l’esecuzione delle prestazioni secondo quanto specificato nel presente Capitolato Tecnico;

b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali vigenti per la gestione e l’assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;

c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire alla Regione di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture previste dal presente capitolato alle norme vigenti;

d) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;

e) osservare, nell’adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dalla Regione;

f) non opporre alla Regione qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura o alla prestazione dei servizi assunti;

g) manlevare e tenere indenne la Regione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l’attivazione dei servizi o delle forniture oggetto del presente atto, eventualmente da svolgersi presso gli uffici della Regione, dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con la Regione stessa; peraltro, l’aggiudicatario prende atto che, nel corso dell’esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici della Regione continueranno ad essere utilizzati dal relativo personale o da terzi autorizzati.

L’aggiudicatario si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze della Regione o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

L’aggiudicatario rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l’esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla Regione o da terzi autorizzati.

L’aggiudicatario si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere agli uffici della Regione nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del l’aggiudicatario verificare preventivamente tali procedure.

L’aggiudicatario si obbliga a consentire alla Regione di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L’aggiudicatario si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Regione.

L’aggiudicatario si obbliga a dare immediata comunicazione alla Regione di ogni circostanza che abbia influenza sull’esecuzione delle attività di cui al presente capitolato.

Sono a carico dell’aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all’integrale esecuzione della fornitura.

In caso di inadempimento da parte dell’aggiudicatario agli obblighi di cui ai precedenti commi, la Regione, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto la presente fornitura ai sensi delle successive disposizione in tema di risoluzione.

**Art. 13 Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

L’aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l’aggiudicatario si impegna a rispettare nell’esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente atto le disposizioni previste nelle disposizioni normative in vigore ed a quanto previsto al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

L’aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di autorizzazione della presente procedura di gara alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L’aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l’aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente atto.

**Art. 14 Adempimenti dell’aggiudicatario derivanti dal documento denominato “Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”**

Con la sottoscrizione del presente atto, l’aggiudicatario conferma la piena conoscenza degli obblighi, degli oneri e del connesso regime sanzionatorio, previsti nel documento denominato “Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione” inviato in allegato alla presente lettera e sottoscritto dalle parti, con particolare riferimento a quelli concernenti la fase di esecuzione della prestazione assunta.

**Art. 15 Tracciabilità flussi finanziari**

L’aggiudicatario si impegna a rendere tracciabili tutti i movimenti finanziari relativi al servizio oggetto della presente fornitura, osservando puntualmente quanto previsto dal comma 1, dell’art. 3, della Legge n.136 del 13/08/2010 e successive modifiche e riportando per ciascuna transazione, il seguente riferimento**:** CIG Z97305F1B4.

Nel caso in cui quanto previsto dal precedente comma non venisse rispettato, il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell’art. 1456 c.c. così come previsto dal comma 8, art. 3, della Legge n. 136 del 13/08/2010.

**Art. 16 Foro competente**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l’aggiudicatario e la Regione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ancona.

**Art. 17 Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il trattamenteo dei dati ha la finalità di consentire l’accertamento dell’idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento in oggetto.

Titolare del trattamento è la Regione Marche, con sede in Ancona, via Gentile da Fabriano, 9 – Ancona, alla quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui all’articolo 7 del Decreto legislativo n. 196/2003.

Responsabile del trattamento è il dirigente della PF Innovazione Ricerca e Internazionalizzazione.

**Art. 18 Documentazione ed informazioni**

Per informazioni è possibile rivolgersi al Responsabile Unico del Procedimento nella persona di Laura Novelli tel. 071/8063560 – e-mail, laura.novelli@regione.marche.it

 **IL DIRIGENTE DELLA PF IL CONTRAENTE**

 Innovazione Ricerca e Internazionalizzazione Ragione Sociale impresa

 Stefania Bussoletti (nome e cognome)

 Documento informatico firmato digitalmente Documento informatico firmato digitalmente